

# DEEP NATURE

SPA

( Affiche CLIENT FR/GB )

## MESURES SANITAIRES *SANITARY RULES*

**Pour votre sécurité, votre spa renforce ses procédures de désinfection et de protection :**  
*For your safety, your spa raises its procedures of disinfection and protection :*



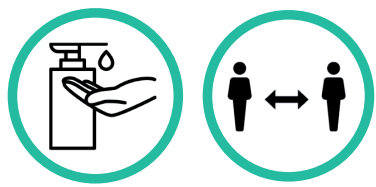
Renforcement du nettoyage et désinfection systématique et régulière des équipements et installations  
*procedures of disinfection and protection are being enhanced*



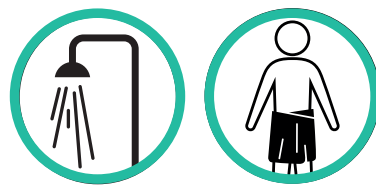
Port du masque obligatoire pour notre personnel d'accueil  
Lavage des mains régulier  
Désinfection des équipements distribués  
*Mandatory mask for our desk staff. Regular hand washing.  
Disinfection of given gear*



Port du masque obligatoire en soin, et port d'une visière pour les soins du visage. Utilisation de gants sur demande  
*Mandatory mask used for treatments, with a face screen for face care. Gloves for clients on demand*



Gel hydroalcoolique disponible dans toutes les zones du spa  
Respect des distances : 1 mètre entre les personnes  
*Available hydroalcoholic gel in all spa areas  
Please keep distances : 1 meter between each other*





Douches avec savon obligatoires avant d'entrer dans le spa  
Laisser au vestiaire les effets personnels  
Serviettes obligatoires sur les assises utilisées  
*Mandatory showers with soap before entering the spa  
Please leave your belongings in the lockers  
Towels to be used on every seatings*

Exemple d'affichette A5 devant le hammam :  
( Affiche CLIENT version FR / GB )

**DEEP NATURE**  
SPA

**MESURES SANITAIRES** *SANITARY RULES*



 Gel hydroalcoolique à disposition, à appliquer avant d'entrer  
*Hydroalcoholic gel at disposal, to be used before entering the area*

 Douche avec savon obligatoire avant d'entrer  
*Shower with soap mandatory before each session*

 Serviette obligatoire sur les assises utilisées  
*Towels to be used on every seatings*

 Respect des distances : 1 mètre  
... personnes admises ici  
*Keep distances : 1 meter*  
... people allowed in the room

Naturellement Spa. *Naturally Spa.*

    
[www.deepnature.fr](http://www.deepnature.fr)

**HAMMAM / SAUNA**

Exemple d'affichette A5 devant les cabines :  
( Affiche CLIENT version FR / GB )



## MESURES SANITAIRES *SANITARY RULES*

- 

Douche avec savon obligatoire  
avant d'entrer  
*Shower with soap mandatory before entering  
the room*
- 

Désinfection de tous les équipements,  
(poignées de portes, interrupteurs...)  
Changement du linge entre chaque soin  
*Disinfection of all equipments (door handles,  
switches...) Linen changed for each treatment*
- 

Port du masque pour la praticienne  
Visière en plus pour les soins visage  
*Mandatory mask for treatments  
Additionnal face screen for facials*
- 

Gants pour la pratique des soins sur demande  
(mains lavées au gel hydroalcoolique)  
*Gloves used on demand (hand washed with  
hydroalcoholic gel)*

Naturellement Spa. *Naturally Spa.*

    
[www.deepnature.fr](http://www.deepnature.fr)

# CABINES / TR. ROOMS

## MESURES SANITAIRES À DESTINATION DES SALARIÉS

**Le maintien d'un niveau élevé de propreté et d'hygiène est essentiel au bon fonctionnement du spa en temps normal et DOIT ETRE RENFORCÉ en temps de contamination possible COVID 19.**

**Il est essentiel pour la santé et la sécurité de chaque personne qui franchit les portes d'un spa de désinfecter et d'assainir en profondeur toutes les zones.**

**Nous avons tous un rôle à jouer dans le bon fonctionnement du Spa et le maintien des règles d'hygiène et de sécurité.**

### 1. AFFICHER LES MESURES D'HYGIENE

> L'affiche A4 dans toutes les zones de passage : accueil, vestiaires, zones humides, plages de piscines, salle de relaxation , attente et couloir des cabines, salle de fitness...

> Les affichettes A5 spécifiques à chaque salle devant l'entrée de celles-ci.

### 2. MATERIEL A DISPOSITION POUR LES SALARIES

- Distributeur de gel hydroalcoolique dans tous les espaces.
- Gants, masques et visières.

### 3. MATERIEL A DISPOSITION POUR LE NETTOYAGE

Avant de laver et désinfecter vos espaces, assurez-vous d'avoir à portée de main le matériel de nettoyage approprié enregistré par l'EPA et l'équipement de protection individuelle (EPI) :

- Savon
- Nettoyants
- Désinfectants ( fongicide, bactéricide et virucide)
- Gants jetables ( pour le traitement de linge, l'entretien, et si demande pour les soins)
- Masques et visières
- Gel hydroalcoolique
- Poubelles à pédale fermées si possible

Suivez les instructions du fabricant pour l'utilisation des produits d'hygiène en fonction des supports à nettoyer.

## 4 . PROCEDURE DE NETTOYAGE PIECE PAR PIECE

### ZONES COMMUNES

(accueil, boutique, vestiaires, couloirs, salle de relaxation...), salles de traitement et zones de service.

#### > Surfaces dures (hors électronique)

- Portez des gants jetables pour nettoyer et désinfecter
- Rassemblez le matériel de nettoyage et assurez-vous que la zone que vous désinfectez est bien ventilée
- En utilisant un désinfectant enregistré par l'EPA (et en suivant les instructions sur l'étiquette), vous pouvez nettoyer et désinfecter les surfaces les plus délicates, notamment les tables, les poignées de porte, les interrupteurs, les casiers, les comptoirs, les étagères, les assises, les bureaux, les téléphones, les claviers, les TPE, la robinetterie et les éviers, les chaises, les tabourets, les chariots, housses de chariots, les vanités, les conteneurs de stockage, etc...

#### > Surfaces souples

Y compris les sols recouverts de moquette, les tapis, les meubles et les rideaux ( avant la réouverture, puis nettoyage intense durant l'ouverture, spray désinfectant textile et aspirateur quand c'est possible).

- Nettoyez la surface avec de l'eau et du savon ou avec des nettoyants appropriés pour ces surfaces
- Lavez les articles (si possible) conformément aux instructions du fabricant, en utilisant l'eau la plus chaude possible et en séchant complètement les articles.

#### > Electronique

Pour les appareils électroniques tels que les tablettes, les écrans tactiles, les moniteurs et les télécommandes : Suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage et la désinfection.

Pour les serrures numériques :

- Suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage et la désinfection
- Aucune solution de nettoyage liquide ne doit être appliquée directement sur la serrure
- Appliquez le désinfectant sur un chiffon doux non pelucheux et essuyez une seule serrure pour tester la solution ; laissez la serrure sécher complètement

### Outils et instruments

Respectez toujours les lois et règlements régissant les prestataires de services et leurs outils et instruments.

- Nettoyez et désinfectez les outils et instruments tels que les pinces à épiler, les extracteurs de comédons, les ciseaux, les limes à ongles en métal, les pousse-cuticules, etc...
- Rincez les outils à l'eau propre et les sécher
- Immergez complètement les outils dans un désinfectant approuvé pendant au moins 8 minutes
- Rincez les outils à l'eau et les sécher à l'aide d'un chiffon propre
- Conservez dans un récipient fermé et désinfecté

Voir utilisation d'un stérilisateur.

## **BASSINS, PISCINES, JACUZZI**

- Portez des gants jetables, des visières intégrales pour nettoyer et désinfecter
- Désinfectez régulièrement les chromes, les boutons, le sol, les rampes d'accès, les poignées, les transats...
- Videz le pédiluve midi et soir

## **HAMMAMS, SAUNAS ET ESPACES HUMIDES**

Une ventilation adéquate est essentielle pour évacuer les bactéries et virus en suspension dans l'air des zones hydrothermales et pour empêcher la croissance et la propagation de moisissures, de champignons ou de bactéries. Avant de rouvrir votre spa après un arrêt, pensez à examiner la qualité de l'air et la ventilation dans ces espaces.

Pour un nettoyage en profondeur d'une zone hydrothermale, évitez les nettoyeurs à vapeur commerciaux ou les nettoyeurs à pression, qui peuvent endommager le coulis et enlever les couches protectrices du bois. Utilisez plutôt un nettoyeur à vapeur basse pression de qualité domestique pour éliminer l'excès de saleté résiduelle et les huiles corporelles des surfaces avant de les nettoyer et de les désinfecter.

Référez-vous aux instructions de nettoyage des fabricants.

### **Hammams**

- Portez des gants jetables, des visières intégrales pour nettoyer et désinfecter
- Utilisez une petite brosse pour nettoyer les coins, les joints et autres endroits difficiles d'accès
- Utilisez des produits de nettoyage pour désinfecter toutes les surfaces

### **Saunas**

- Portez des gants jetables, des visières intégrales pour nettoyer et désinfecter
- Utilisez une petite brosse pour nettoyer les coins, les joints et autres endroits difficiles d'accès
- Utilisez des produits de nettoyage pour désinfecter toutes les surfaces

## **ESPACES DE REMISE EN FORME**

Suivant les instructions du fabricant, utilisez les directives «surfaces dures» pour nettoyer et désinfecter les équipements de fitness.

Si vous utilisez un nettoyant en spray : vaporisez-le sur un chiffon doux non pelucheux et essuyez le cadre et les surfaces dures, en réappliquant le nettoyant si nécessaire ; ne vaporisez pas directement le matériel.

### **Surface complètement sèche**

- Veillez à ce que l'excès de liquide de nettoyage n'entre pas en contact avec les composants électroniques
- Suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage des écrans des équipements (le cas échéant)

## **ESPACES DE VENTE AU DÉTAIL**

- Utilisez les directives relatives aux surfaces dures pour nettoyer et désinfecter les étagères et les articles individuels (si possible), ainsi que les autres surfaces.
- Retirez les testeurs de la zone de vente au détail (envisager de les mettre à disposition sur demande uniquement, prévoir affiche : « nos testeurs sont disponibles sur demande »)

## **BLANCHISSERIE** (vêtements, serviettes, linge et autres articles)

- Portez des gants jetables pour manipuler le linge
- Lavez-vous les mains à l'eau et au savon dès que vous retirez les gants
- Si possible, ne secouez pas le linge sale
- Suivez les instructions du fabricant pour le blanchiment des articles
- Nettoyage du linge à 60° minimum
- Nettoyez et désinfectez les paniers à linge, rolls, housses, sac de linge...
- Nettoyez les machines, les ustensiles et la laverie régulièrement

## **SALLE DE RELAXATION**

- Désinfectez les transats régulièrement avec des gants jetables
- Lavez-vous les mains à l'eau et au savon dès que vous retirez les gants
- Enlevez les coussins, les plaids et le linge disposé en salle de relaxation
- Distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée, à utiliser avant de se servir en tisane ou prendre des fruits secs
- Prévoir un distributeur automatique de fruits secs
- Fournissez le sucre en doses uniques
- Enlever les magazines
- Utilisez des gobelets jetables ou de la vaisselle lavable à 60°

## **VESTIAIRES**

- Suivez les instructions du fabricant pour le nettoyage des serrures et des supports
- Nettoyez et désinfectez les paniers à linge
- Fournissez du papier jetable ou des sèche mains
- Nettoyez régulièrement les surfaces avec un désinfectant (toilettes, lavabos, douches, robinetterie, sols...)

## **CABINES DE SOIN**

- Désinfectez régulièrement les différents équipements, poignées de porte, plan de travail, interrupteurs, table de massage, robinetterie, miroir, douche, sol ...
- Nettoyez les têtes entre chaque soin
- Changez le linge entre chaque client ou utilisez du linge jetable en fonction des Spas
- Nettoyez et désinfectez les paniers de linge
- Nettoyez et désinfectez les guéridons

## 5 . PROCEDURE D'HYGIENE POUR LES SOINS

Appliquez le règlement intérieur et la charte de qualité de DN déjà en vigueur et appliquez les mesures supplémentaires suivantes :

- Changez votre tenue professionnelle chaque jour
- Avant chaque entrée d'un client, désinfectez la douche, les poignées de porte, la table, la tête, le plan de travail et replacez du linge propre
- Le client se change dans les vestiaires et ne rentre pas avec ses vêtements et chaussures
- Soins du corps : Le client prend une douche avec savon avant son soin du corps (Massages, soins corps, hors visage) – utilisez un masque OU visière et des gants sur demande du client.
- Soins visages : pour les soins visages, épilations et manucures : mettez une charlotte, gants, masque ET visière, désinfectez la zone.
- Pour la prise en charge du client, saluez avec la tête, les mains jointes, ne pas lui serrer la main
- Nettoyez vos mains avec du savon en suivant le protocole et désinfectez les mains avec le gel hydroalcoolique
- Respectez les bonnes pratiques d'hygiène pour l'utilisation des produits cosmétiques

*Ne pas oublier : Contrôle avec les hébergeurs des actions en place sur les règles sanitaires (évacuation de l'eau, analyse de l'eau, gestion et évacuation des déchets, désinfection, renouvellement de l'air, changement des filtres, VMC, grille, climatisation...)*

## 6 . EN CAS DE MALADIE OU SYMPTÔMES

Si un client ou un membre du personnel du spa est malade ou présente des symptômes correspondant au COVID-19, prenez les mesures suivantes pour réduire la probabilité de transmission :

- Suivez toujours les réglementations et les directives fournies par les autorités locales ou nationales
- Ne pas accepter les clients présentant des symptômes
- Si possible, fermez toutes les zones utilisées par la personne malade
- Si possible, ouvrez les portes et les fenêtres extérieures pour augmenter la circulation de l'air et attendez jusqu'à 24 heures avant de nettoyer ou de désinfecter (si 24 heures ne sont pas possibles, attendez le plus longtemps possible)
- Nettoyez et désinfectez toutes les zones utilisées par la personne malade, en suivant les directives
- Poursuivez le nettoyage et la désinfection de routine