

Chers Clients,

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite la bienvenue au sein de notre hôtel Boscolo Exedra Nice.

A l'image de l'ensemble des hôtels de la chaîne Boscolo, notre plus grand souhait est de satisfaire chaque besoin et désir de nos clients. A cet effet, nous mettons tout en œuvre pour atteindre cet objectif.

Nous espérons que lors de votre séjour parmi nous, votre expérience au sein de notre établissement vous conduise à profiter de nos différentes prestations, telles que notre restaurant « La Pescheria », savant mélange de traditions Italiennes et de saveurs Méditerranéennes, ou notre complexe SPA Deep Nature by Algotherrm vous invitant à découvrir hammam, sauna, salle de fitness, soins, massages et piscine couverte à jet d'eau.

Pour toute demande d'aide ou information durant votre séjour, nous vous prions de ne pas hésiter à contacter nos différents services, dont les membres seront ravis de vous accompagner durant votre séjour.

Bon séjour !

Très sincèrement,

La Direction

Hôtel Boscolo Exedra Nice



A



Air conditionné

Si vous souhaitez moduler la température de votre chambre, un thermostat est positionné à l'entrée de votre chambre. Notre climatiseur dispose d'un mode chauffage et climatisation. Pour tout besoin d'assistance, merci de contacter la Réception en composant le 9.

Adaptateurs

Dans le cas d'une incompatibilité de vos appareils électriques avec les prises ou le courant, notre service Réception peut vous fournir des adaptateurs ou transformateurs nécessaires pendant votre séjour.

Aéroport

Pour toute demande d'information concernant l'Aéroport de Nice, merci de bien vouloir contacter la Réception, en composant le 9.

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont acceptés à titre gracieux, si tenus en laisse dans l'enceinte de l'hôtel. Toutefois, merci de bien vouloir noter qu'aucun animal ne sera accepté dans le SPA.

Articles de toilette

Disponibles à la Réception.

B



Bagages / Bagagistes

Une équipe de bagagistes est à votre entière disposition pour toute demande concernant vos effets.

Baby Sitting

Disponible sur demande et réservation préalable. Cette prestation est fournie par des professionnels. Merci de contacter notre Réception en composant le 9, au minimum 24 heures en avance.

Banquets

Notre Service des Banquets est ouvert tous les jours du Lundi au Vendredi, de 09h00 à 18h00.

Ligne Directe: 3606

Depuis l'extérieur : 04 97 03 89 70

Depuis l'étranger : +33 (0) 4 97 03 89 70

E-mail :

congress.luxury@exedranice.boscolo.com

Bar « Genesi »

(Voir page ci-après)

Bébés

Des lits bébés et des tables à langer sont disponibles. En cas de besoin, nous pouvons également réchauffer biberon et nourriture pour bébé. Merci de contacter la Réception pour toute assistance, en composant le 9.

Billard

Un billard est à votre entière disposition, dans la salle adjacente au Lobby.

Blanchisserie & nettoyage à sec

Du Lundi au Samedi : Merci de placer vos articles dans le sac de blanchisserie prévu à cet effet (placé dans votre armoire), puis remplissez le formulaire joint. Les articles remis avant 9h00 vous seront rendus le jour même vers 20 heures.

Dimanche et jours fériés : Merci de contacter la Réception en composant le 9.





Bar Genesi

Notre Bar « Genesi » ouvert tous les jours de 11h00 à minuit est un mélange de modernité et de luxe, dans le plus pur style Lounge.

Une carte de Tapas est a votre disposition de 18h00 à 22h30.

Vous pouvez joindre le restaurant pour de plus amples informations.

Ligne Directe : 3610



C



Carte de crédit

L'hôtel accepte tout type de cartes de crédit.

Change de devise

Merci de vous adresser directement à la Réception pour tout échange des devises suivantes en Euro:

- Dollar Américain
- Dollar Canadien
- Livres Sterling
- Franc Suisse
- Yen
- Couronne Danoise
- Couronne Suédoise
- Couronne Norvégienne
- Dollar Australien

Cinéma

Trois Cinémas sont situés à proximité de l'hôtel :

- Cinéma Variétés : En face de l'hôtel.
- Cinéma Pathé Paris et cinéma Pathé Masséna sur l'avenue Jean Médecin, à 5 minutes à pied de l'hôtel.

Pour de plus amples informations, merci de contacter la Réception en composant le 9.

Cirage de Chaussures

Un nécessaire de lustrage est mis à votre disposition dans l'armoire de votre chambre. Pour un besoin de cirage de chaussure, merci de vous adresser directement à la Réception.

Coffre-fort

L'hôtel met gracieusement à disposition de notre clientèle un coffre-fort, dans chaque chambre, pour le dépôt de toute valeur ou d'objet de valeur ne pouvant excéder 3050 €.

L'hôtel n'est pas tenue responsable des valeurs laissées dans la chambre.

Procédure de verrouillage : Pour verrouiller (avec le code), entrer un code entre 3 et 6 chiffres, et appuyer sur #.

Procédure d'ouverture : Pour déverrouiller (avec le code), entrer le code.

L'hôtel dispose également de Coffre Forts au sein de la Réception.



C - D



Conciergerie

Notre Service Conciergerie est disponible 7 jours sur 7, pour toute demande d'information ou d'assistance. Egalement disponible du Lundi au Vendredi, de 8h00 à 18h00, notre Guest Relation Manager, dont le bureau se situe dans le Lobby, se fera un plaisir de vous aider pour toute demande particulière.

Courant électrique

Le courant est de 220/240 volts dans votre chambre. La salle de bain dispose d'une prise rasoir. En cas de besoin, des adaptateurs sont disponibles à la Réception.

Courrier et Timbre

Réception de courrier/colis pendant votre séjour : Si vous avez envoyé un courrier/colis à l'hôtel, ce dernier sera conservé par notre Service de Réception, et vous sera remis en chambre dès votre arrivée.

Envoi de courrier: Si vous souhaitez envoyer un courrier, notre Service de Réception se fera un plaisir de vous aider. Pour de plus amples informations, merci de composer le 9.

Envoi de colis : Le Service de Réception peut se charger d'envoyer vos colis, à vos frais, à la destination de votre choix. Pour de plus amples informations, merci de bien vouloir composer le 9.

Couture (Kit de)

Un Kit de couture est disponible à la Réception, sur demande.

Couverture

Une couverture supplémentaire est disponible dans l'armoire de votre chambre. Notre Gouvernante d'étage se tient à votre disposition pour toute autre demande. Merci de contacter la Réception en composant le 9.

Décapsuleur

Un décapsuleur est mis à votre disposition dans le minibar de votre chambre.

Départ

La chambre doit être libérée au maximum à 12h00. En cas de besoin d'un départ tardif, merci de bien vouloir contacter la Réception en composant le 9.

Divertissements pour enfants

Des jeux pour enfants, ainsi que des jeux de société sont à votre disposition dans la salle Billard.



D - F



Docteur/Dentiste

Pour toute demande Médicale, merci de bien vouloir contacter le service Conciergerie en composant le 9.

DVD

Un lecteur DVD est disponible pour notre clientèle au sein de notre Service Réception. Selon les disponibilités, notre Service Réception se chargera de vous l'installer dans votre chambre sur simple demande auprès de la Réception.

Environnement

Dans une démarche de développement durable, l'hôtel s'engage à éviter le gaspillage des ressources en énergie et de limiter son impact sur l'environnement. Notre hôtel a recouru au tri sélectif, son personnel est formé aux gestes responsables (consommation d'eau réduite, éclairage intelligent...).

Vous avez également la possibilité de participer à cette démarche éco-responsable avec de simples gestes :

- Fermons le robinet en nous brossant les dents.
- Réglons le thermostat sur 18/20° la nuit.
- Eteignons les lumières durant notre absence.
- Ne laissons pas nos appareils électroniques en charge toute la nuit.
- Mettons dans les baignoires les serviettes à changer et suspendons celles à réutiliser pour économiser l'eau. Avons-nous besoin d'une serviette propre chaque jour ? (1 serviette non lavée = 6L d'eau économisés).

FAX

Envoi de fax : Disponible sur demande, du format A4. Pour de plus amples informations, merci de bien vouloir contacter la Réception en composant le 9.

Réception de fax : Service disponible gracieusement, sur demande auprès du Service Réception. Pour toute demande d'information, merci de composer le 9.

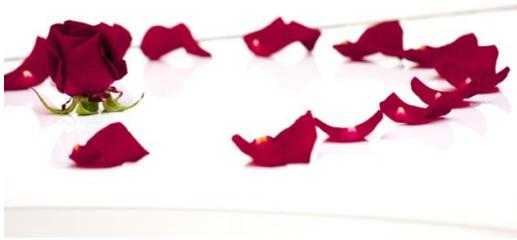
L'hôtel dispose également d'un fax, que nous pouvons vous fournir, selon disponibilité. Pour de plus amples informations, merci de contacter la Réception en composant le 9.

Fleurs

L'hôtel dispose d'un service fleuriste, disponible sur demande auprès du Service Réception. Pour toute demande d'information, merci de bien vouloir composer le 9.



G - L



Glaçons

Disponibles sur demande, merci de contacter le Room Service en composant le 3614.

Gouvernante

Notre Gouvernante et son équipe veillent en permanence à votre confort et se tiennent à votre disposition. Pour toute demande, de 9h00 à 20h00, merci de presser la touche « Housekeeper » de votre téléphone.

En dehors de ces horaires, merci de composer le 9.

Incendie

Un panneau contenant les consignes de sécurité, ainsi qu'un plan d'évacuation, sont affichés dans votre chambre. En cas d'anomalie, merci de contacter immédiatement la Réception en composant le 9.

Informatique

Situé dans le lobby, un business corner est mis à votre disposition, 24h/24h, disposant d'une imprimante, d'un accès internet payant (sur demande auprès de la Réception).

Un ordinateur portable est également disponible, ainsi qu'une imprimante, et selon disponibilité. Merci de bien vouloir contacter la Réception en composant le 9.

Internet

Une connexion Internet payante par câble Ethernet est disponible dans votre chambre, à côté de votre télévision.

Pour toute demande spécifique ou information, merci de bien vouloir contacter la Réception en composant le 9.

Journaux

Des journaux et magazines Internationaux sont mis gracieusement à la disposition de notre clientèle, au sein de notre Bar Genesi. Pour toute demande particulière, merci de bien vouloir contacter le Service Réception en composant le 9.

Limousine

Notre Service Réception peut se charger de vous réserver un transfert en Limousine privative. Pour de plus amples informations, merci de bien vouloir composer le 9.



L - O



Linge supplémentaire

En cas de besoin de linge supplémentaire, merci de contacter le Service des étages, en pressant la touche « Housekeeping » de votre téléphone.

Lit pour bébé

Le Service des Etages peut vous fournir gracieusement un lit bébé, sur demande auprès de la Réception, en composant le 9.

Lit supplémentaire pour adulte

Notre Gouvernante peut vous fournir un lit supplémentaire d'une place, selon disponibilités, et fera l'objet d'un supplément (gratuit pour les enfants de moins de 12 ans inclus).

Location de voiture

Pour de plus amples informations, merci de bien vouloir contacter notre Service Réception en composant le 9.

Mini Bar

Un minibar est à votre disposition dans la chambre, accompagnée de sa carte, de boissons et snackings.

Ne pas déranger / faire la chambre

Si vous souhaitez ne pas être dérangé, nous vous conseillons d'utiliser le panneau « ne pas déranger » que vous trouverez sur la poignée de la porte d'entrée de votre chambre. Le verso de la carte indique que vous souhaitez que votre chambre soit rafraîchie.

Objets perdus/trouvés

Objet perdu : Tout objet oublié dans une chambre, et retrouvé par notre Service des Etages, peut vous être envoyé par colis à vos frais. Pour de plus amples informations, merci de contacter la Réception en composant le 9.

Objet trouvé : Dans le cas d'un objet trouvé par vos soins, merci de bien vouloir le remettre ou contacter la Réception en composant le 9.

Oreiller

Des oreillers supplémentaires sont disponibles, sur simple demande auprès de la Gouvernante, en pressant la touche « Housekeeping » de votre téléphone.

P



Parking

L'hôtel dispose d'un service voiturier payant, disponible tous les jours de 7h00 à 23h00. Pour toute demande d'information, merci de contacter la Réception en composant le 9.

Personne déficiente

L'hôtel est adapté pour accueillir les personnes ayant des déficiences auditives, motrices, mentales ou visuelles. Notre personnel est formé pour répondre à vos besoins. Et un téléphone adapté est disponible sur demande à la Réception. En cas de besoin d'assistance, merci de contacter la Réception.

Piscine

(Voir page SPA)

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner buffet est servi tous les jours, de 7h à 10h30 (jusqu'à 11h00 le Dimanche), au sein de la salle des petits-déjeuners "Atmosfera", ou en terrasse. Pour tout petit-déjeuner servi en chambre entre 7h et 11h, merci de remplir le bon de commande situé au pied du lit, et de le placer à l'extérieur de votre chambre, sur le crochet prévu à cet effet sous le lecteur de carte, avant 2h du matin. Pour toute demande particulière, merci de contacter le room service en composant le 3614.

Photocopie

Disponible en noir et blanc, format A4. Pour de plus amples informations, merci de bien vouloir contacter la Réception en composant le 9.

Photographe

Si vous souhaitez obtenir les services d'un photographe, merci de contacter la Réception qui se fera un plaisir de vous aider, en composant le 9.

Plage

L'hôtel dispose d'un partenariat avec une plage privée disposant d'un espace VIP pour les clients de l'hôtel. Notre forfait payant comprend un cocktail de bienvenue, mise à disposition d'un matelas et de serviettes de bain.



Q - R



Questionnaire de satisfaction

Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition avec le set d'écriture, sur le bureau de votre chambre. Vous avez la possibilité de le remettre à la Réception dans la boîte prévue à cet effet, où en nous le renvoyant par courrier.

Rasage (Kit de)

Un Kit de rasage est disponible à la Réception, sur simple demande.

Repassage

Service payant disponible sur demande, de 9h30 et 20h. Merci de contacter la gouvernante en pressant la touche « Housekeeping » L'hôtel dispose également d'un équipement de repassage, mis à votre disposition, sur simple demande auprès de la Réception, et selon disponibilité.

Restauration en chambre

Un Room Service est disponible 24h/24h. Une carte complète est à votre disposition dans votre chambre. Pour passer commande, merci d'appeler le room service en pressant la touche « Room Service ».

Restaurant

(voir page ci-après)

Réveil

Notre Service Réception peut, sur simple demande, vous proposer un réveil personnalisé pour le lendemain. Merci de composer le 9.



Restaurant

Le restaurant « La Pescheria » vous accueille avec son atmosphère résolument italienne ou vous pourrez découvrir la cuisine de notre chef qui est un subtil mélange entre les saveurs italiennes et méditerranéennes.

Un banc d'écailler est aussi à votre disposition.

Le restaurant est ouvert du Lundi au Samedi de:

12h00 à 14h00

19h00 à 22h30

19h00 à 22h30 **(En Juillet et Août)**

Réservation:

Ligne directe: 3616

Numéro de téléphone:

+33 (0) 4 97 03 89 72



S



Sèche cheveux

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans un des tiroirs de votre salle de bain.

Sécurité

En votre absence, nous vous conseillons de bien vouloir conserver vos volets et portes fermés. Les accès sont sous surveillance 24h/24. Utilisez le coffre pour tous vos objets de valeurs. Gardez tout le temps votre carte clé avec vous. Les employés sont tenus de porter un badge à leur nom.

Séminaire

Notre Service des Séminaires est ouvert tous les jours du Lundi au Vendredi, de 09h00 à 18h00.

Ligne Directe depuis votre chambre : 3606
Depuis l'extérieur : 04 97 03 89 70
Depuis l'étranger : +33 (0)4 97 03 89 70
E-mail:
congress.luxury@exedranice.boscolo.com

Service d'urgence

De préférence, appelez la réception. Sinon, après avoir composé le 0 pour obtenir la ligne extérieure vous pouvez composer :

Samu : 15

Gendarmerie : 17

Pompiers : 18

Numéro d'urgence : 112

Services religieux

Notre concierge pourra vous renseigner sur les horaires des différents services religieux.

Service d'étage

Notre Service des Etages est disponible de 9h00 à 20h00. Pour toute demande en dehors des heures indiquées, merci de bien vouloir contacter la Réception en composant le 9.

Serviette de piscine

Des serviettes de piscine sont à votre disposition au SPA. Nous vous prions de ne pas utiliser les serviettes de bain de vos chambres.

Set d'écriture

Disposé sur le bureau de votre chambre, une pochette contenant enveloppe, papier, et crayon, est mis à votre disposition.

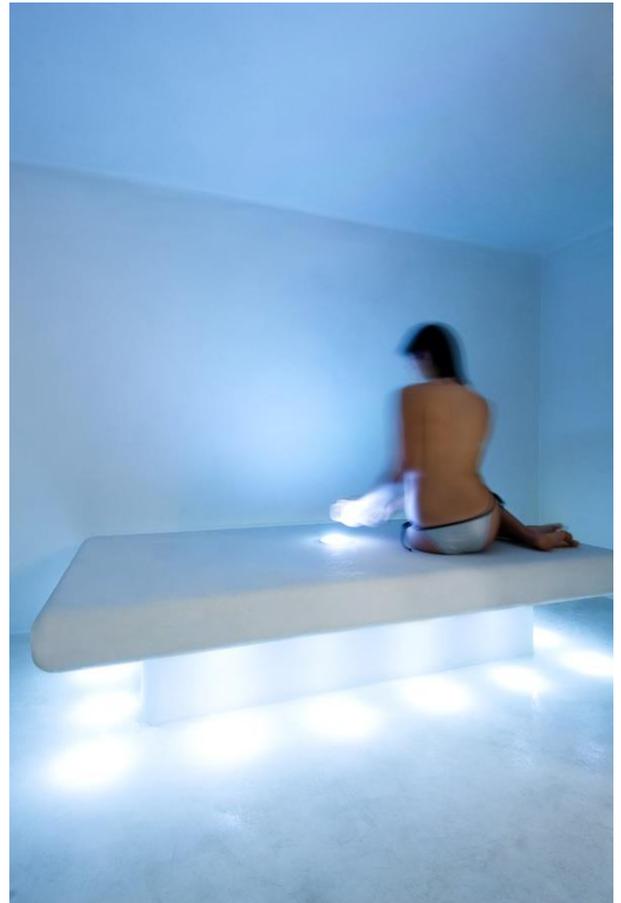


SPA / Jacuzzi **/ Hamam / Sauna/ Piscine**

Notre complexe SPA Deep Nature by Algotherm, ouvert tous les jours de 9h00 à 21h00, est directement accessible de l'ascenseur principal. Situé au sous-sol de l'hôtel, vous pourrez profiter pleinement de ses infrastructures (accès libre à la piscine, hammam, sauna, salle de fitness avec animateur sportif, jacuzzi).

Avec des soins Algotherm tels que massages, enveloppements, soins visages et autre classiques, vous vivrez le bien-être Méditerranéen grâce à l'expertise de nos équipes, vous proposant une large gamme de prestations dédiées entièrement à votre bien-être.

Pour de plus amples informations, une brochure détaillant nos Soins et Massages est disponible dans votre chambre.



Soins / Massages

Notre équipe, hautement qualifiée, vous propose des soins divers et variés, dont voici quelques exemples non exhaustif de notre carte :

- Massages énergie aux pierres chaudes (50')
- Soin Marin Bien-être –soin du corps- (1h15')
- Soin Algo Eclat –soin du visage- (45')
- Gommage au savon noir de Marrakech (50')

Pour toute demande d'information complémentaire, merci de composer le 3608.

T

Théâtre

Les Théâtres de Nice, nombreux et typiques, offrent un panel élargi de spectacles et représentations éclectiques. Pour toute demande d'information ou renseignement, merci de bien vouloir contacter le Service Réception, en composant le 9.

Vous pourrez découvrir le Théâtre National de Nice, le plus important de la ville de Nice.

De votre chambre : 0 04 93 13 90 90

De l'extérieur : 04 93 13 90 90

De l'étranger : +33 (0)4 93 13 90 90

Télévision

Les canaux de télévision sont indiqués ci-après :

Analogique/Satellite/DTV :
(Touche DTV)

N°	CHAINE	TYPE	Langue
1	TF1		Française
2	France 2		Française
3	France 3		Française
5	France 5		Française
6	M6		Française
7	ARTE	Culture	Française
8	DIRECT8		Française
9	W9		Française
10	TMC		Française
11	NT1		Française
12	NRJ12	Musicale	Française
13	LCP		Française
14	France 4		Française
15	BFM TV		Française
16	I TELE		Française
17	DIRECT STAR		Française
18	GULLI	Enfant	Française
19	France Ô		Française
31	Paris Premiere		Française

Analogique/Satellite :
(Touche TV)

N°	CHAINE	TYPE	Langue
1	BBC World	Information	Anglaise
2	Canal Cinema	Cinema	Française
3	CANAL +		Française
4	CANAL + Sport	Sport	Française
5	CNN	Information	Anglaise
6	EUROSPORT	Sport	Française
8	TVE		Espagnole
11	AL JAZERA		Arabe



Téléphone / Indicatif téléphonique Téléphone

Pour joindre un correspondant à l'étranger, veuillez composer le 0-00-code pays-code ville/région – numéro du destinataire. Pour la France, composez le 0 puis le numéro correspondant. Pour appeler une autre chambre, composez le 3 + le numéro de la chambre.

PS : la tarification des communications est disponible auprès de la réception.

Si vous désirez une ligne directe pour être appelé directement de l'extérieure, merci de vous rapprocher de la réception.

PAYS	Code Pays	Fuseau Horaire
Afrique du Sud	+27	+1
Algérie	+213	0
Allemagne	+49	0
Arabie Saoudite	+66	2
Argentine	+54	-4
Australie	+61	+7 +9
Autriche	+43	1
Bahamas	+1809/1242	-6
Belgique	+32	0
Brésil	+55	-3 -4
Bulgarie	+359	2
Canada	+1	-10
Chili	+56	-5
Chine	+86	7
Danemark	+45	0
Egypte	+20	1
Emirats Arabes	+971	1
Espagne	+34	0
Ex-Yougoslavie	+381	0
Finlande	+358	1
France	+33	0
Grèce	+30	1

PAYS	Code Pays	Fuseau Horaire
Guadeloupe	+590	-5
Hong Kong	+852	7
Hongrie	+36	1
Ile Maurice	+230	3
Inde	+91	4.5
Indonésie	+62	+6 +8
Irlande	+353	-2
Israël	+972	1
Italie	+39	0
Japon	+81	8
Lebanon	+961	1
Lichtenstein	+41	0
Madagascar	+261	2
Malaisie	+60	7
Maroc	+212	-1
Martinique	+596	-5
Mexique	+52	-7
Monaco	+377	0
Norvège	+47	0
Nouvelle Calédonie	+687	9
Nouvelle Zélande	+64	11
Pays bas	+31	0
Pologne	+48	0
Polynésie française	+689	-11
Portugal	+351	-1
République tchèque/Slovaquie	+420/421	0
Roumanie	+40	1
Royaume Uni	+44	-1
Russie	+7	+
Seychelles	+248	-5
Singapour	+65	7
Suède	+46	0
Suisse	+41	0
Taiwan	+880	7
Thaïlande	+66	6
Tunisie	+216	0
Turquie	+90	1
USA	+1	-6 -11
Vietnam	+84	0



T - Z



Transfert aéroport.

Notre service Réception peut se charger de vous réserver un transfert vers l'aéroport. Pour toute demande d'assistance, merci de contacter la réception.

Transfert privé

Notre service Réception peut se charger de vous réserver un transfert privé pour toute destination. Pour toute demande particulière, merci de contacter la réception.

Transports publics

Pour toute demande d'information sur les transports publics de Nice et alentours, merci de bien vouloir contacter la Réception, qui se fera un plaisir de vous aider, en composant le 9.

Visite de la ville/région

Merci de bien vouloir contacter le Service Conciergerie, qui se fera un plaisir de vous informer ou vous conseiller, en composant le 9, ou en vous rendant directement à la Réception de l'hôtel.

Voiturier

Le Service Voiturier est disponible de 7h00 à 23h00. Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter le Service Voiturier en composant le 9, où vous rendre directement à la Réception de l'hôtel.